



# PROCESOS SISMEU

**CENTRO DE LLAMADAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE SALUD**



**0800-SISMEU-0  
(08007476380)**

**MSc. Maribel Chacin M  
Jefe de Seguro**



## **¿ QUE ES EL SISMEU? Sistema Integral de Salud**

**El Sistema Integral de Salud del MPPEUCT es un mecanismo alternativo, basado en sistema pionero del MPPE (SISMEU), que permita facilitar la atención de los servicios de salud y funerarios del personal docente, administrativo, obrero, contratado, jubilado, pensionado e incapacitado del MPPEUCT, en los centros de salud públicos y privados y la red de funerarias afiliadas a nivel nacional.**

# DOCUMENTACION PARA LA EMISION DE CARTA AVAL

1

**Presupuesto vigente dirigido a nombre del  
CONSEJO NACIONAL DE UNIVERSIDADES**

2

**Informe Medico.**

3

**Ordenes médicas y Exámenes realizados.**

4

**Copia de la Cedula de Identidad y Beneficiario.**

5

**Documento que comprueben la consanguinidad del  
Beneficiario con el Titular solo si no esta en Sistema.**

6

**Carnet, constancia de trabajo o Bauche de pago, que  
acredite al titular como empleado del MPPEUCT**

7

**Carta de Ayuda en caso de que la emergencia supere  
el monto establecido**



## DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO PARA LA EMISIÓN DE CARTA AVAL

**CORREOS POR ESTADO PARA  
TRAMITAR EGRESOS, APS Y  
OPERACIONES PROGRAMADAS  
SEGÚN EL ESTADO DONDE  
FUNCIONE EL CENTRO DE SALUD.**

[sismeuregiona@opsu.gov.ve](mailto:sismeuregiona@opsu.gov.ve): Caracas,  
Yaracuy, Delta Amacuro y Trujillo.

[sismeuregionb@opsu.gov.ve](mailto:sismeuregionb@opsu.gov.ve): Miranda,  
Mérida, Sucre, Amazonas y Zulia

[sismeuregionc@opsu.gov.ve](mailto:sismeuregionc@opsu.gov.ve): Lara,  
Aragua, Cojedes, Apure y Vargas

[sismeuregiond@opsu.gov.ve](mailto:sismeuregiond@opsu.gov.ve): Bolívar  
Monagas, Barinas, Nva. Esparta y  
Guárico.

[sismeuregione@opsu.gov.ve](mailto:sismeuregione@opsu.gov.ve): Táchira,  
Anzoátegui, Falcón, Portuguesa y  
Carabobo.

# SI TENGO UNA EMERGENCIA DE SALUD O FUNERARIA QUE HAGO?



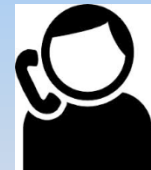
**Contacto al SISMEU  
a través del  
08007476380**



**Se emite la carta aval o  
ingreso al centro de  
salud o funeraria**



**El centro de salud o  
funeraria atiende la  
emergencia**



**El SISMEU hará seguimiento  
continuo desde el centro de  
llamadas**

## PROCESO PARA EL PAGO DE REEMBOLSOS

El titular debe consignar la documentación al Departamento de Recursos Humanos de la Universidad.

El departamento de Recursos Humanos valida la información y emite una relación que es enviada al correo ([reembolsossismeu.hcm@gmail.com](mailto:reembolsossismeu.hcm@gmail.com)) y a su vez consigna la documentación (física) en los buzones a nivel nacional

Una vez la documentación es recibida en la Dirección Fiscal del MPPEUCT, los analistas realizan el proceso de verificación y validación para emitir el pago.

El pago es emitido a través de un archivo TXT y es depositado en la cuenta del titular.



## DOCUMENTACIÓN PARA EL PAGO DE REEMBOLSOS

### DOCUMENTACIÓN A CONSIGNAR

**Copia del Documento que Justifique el vínculo sanguíneo de parentesco del Beneficiario con el titular.**

**Original del informe medico amplio y detallado.**

**Fotocopia de Récipes**

**Fotocopia de los Estudios realizados.**

**Original de la factura debidamente desglosada y cancelada.**

**Copia de la primera pagina de la libreta de ahorros o cheque , de lo contrario certificación bancaria.**



## DOCUMENTACIÓN PARA EL PAGO DE REEMBOLSOS FUNERARIOS

1

Copia del documento que justifique el vínculo del fallecido con el titular

2

Copia del Acta de Defunción

3

Original de la Factura (Desglosada y Cancelada), Gastos funerarios, parcela y/o Cremación.

4

Copia de la primera pagina de la libreta de ahorros o cheque, de lo contrario certificación bancaria.



5

Si fallece el titular deben anexar carta especificando quien realizó el pago y el nexa que tenga con el titular.







## **FARMACIA VIRTUAL SISMEU**

### **Solicitud de Medicinas para Pacientes Crónicos .**

**Enviar: Informe Medico, Récipe e Indicaciones , Cédula  
del Titular o Beneficiario**

**A través del siguiente correo:**

**[farmacia.sismeuvirtual@gmail.com](mailto:farmacia.sismeuvirtual@gmail.com)**

## COORDINADORES POR REGIÓN

**Responsable: Lcdo. Osward Pinto**  
Caracas, Yaracuy, Delta Amacuro y Trujillo  
Numero de contacto: 0426-1343147

**[Correo: sismeuregiona@opsu.gob.ve](mailto:sismeuregiona@opsu.gob.ve)**

**Responsable: Lcda. Mariana Contreras**  
Miranda, Mérida, Sucre, Amazonas y Zulia  
Numero de contacto: 0412-8235823

**[Correo: sismeuregionb@opsu.gob.ve](mailto:sismeuregionb@opsu.gob.ve)**

**Responsable: Lcda. Yohalys Nieto**  
Lara, Aragua, Cojedes, Apure y Vargas  
Numero de contacto: 0416-6125441

**[Correo: sismeuregionc@opsu.gob.ve](mailto:sismeuregionc@opsu.gob.ve)**

**Responsable: Lcdo. Jhon Villadiego**  
Bolívar, Monagas, Barinas, Nva. Esparta  
y Guárico.

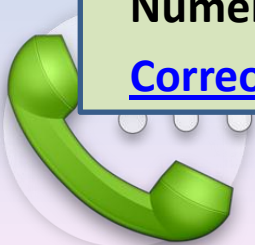
Numero de contacto: 0414-2603249

**[Correo: sismeuregiond@opsu.gob.ve](mailto:sismeuregiond@opsu.gob.ve)**

**Responsable: Lcda. Karina Contreras**  
Táchira, Anzoátegui, Falcón, Portuguesa  
y Carabobo

Numero de contacto: 0424-1034799

**[Correo: sismeuregione@opsu.gob.ve](mailto:sismeuregione@opsu.gob.ve)**





**SISTEMA INTEGRAL DE SALUD DEL MINISTERIO DEL PODER POPULAR  
PARA LA EDUCACION UNIVERSITARIA  
CIENCIA Y TECNOLOGIA ( SISMEU)**

## **Sustituye a Seguros Horizonte**

**A PARTIR DEL 03 ABRIL DE 2017**

**Información de contacto:**

**HCM , EMERGENCIA Y SERVICIO  
FUNERARIO**

**NUMEROS DE CONTACTOS**

**•YUBRASKA SOTILLO**

**(TELEFONO 04166041157)**

**Correo: [sotilloyubraska@gmail.com](mailto:sotilloyubraska@gmail.com)**

**•MORAIMA CASTILLO**

**(TELEFONO 04168260749)**

**CORREO PARA SOLICITUDES DE CLAVE**

**[Clinicasimeu.hcm@gmail.com](mailto:Clinicasimeu.hcm@gmail.com)**

**EQUIPO DE ENLACE UNIVERSIDADES**

**IBRAHIM KAWSSAN: 04241944950**

**JEFET EL SAYED: 04249188172**

**DANIEL RUIZ: 04147351809**

**GIOVANI CAMARGOGIOLLI: 04247285721**

**YUHER BARRIOS: 04242268231**

**RONNI HERNANDEZ: 04247022837**

**JORGE BRECEÑO: 04140770414**

**MARIA ANDREINA DURAN: 04125182243**

**JUAN JOSE PEREZ: 04244555010**

**NUMERO  
TELEFONICOS  
INSTITUCIONALES  
DE SISMEU 24  
HORAS**

**✓ 04166115798**

**✓ 04166115904**

**✓ 04166186985**



**PARA ATENCION MÉDICO PRIMARIA, EMERGENCIAS Y SERVICIO FUNERARIO  
LLAMAR AL 0800 SISMEU ( 0800 - 747638-0 ) O A CUALQUIERA DE LOS NUMEROS DE CONTACTOS  
ANTES SEÑALADOS**

**PROCEDIMIENTO PARA ACTIVAR LA CLAVE DE EMERGENCIA EN EL SERVICIO**

## **SISMEU**

- **EL TITULAR O FAMILIAR DEBE LLAMAR AL 0800 7476380 (SISMEU) PARA ACTIVAR LA CLAVE DE EMERGENCIA. (en caso de que le indiquen que no aparece en la data debe comunicarse a la Unidad Nacional de Recursos Humanos en horario de oficina al número telefónico 0251-4410557 / 0251-6110505.**
- **El servicio SISMEU le indicará al titular o beneficiario una clave la cual debe entregarla departamento de admisión de la clínica.**

**Nota: Estamos solicitando más información para su ayuda en caso de cualquier siniestro.**

**Unidad Nacional de Recursos Humanos**